



**LAPORAN**  
**KEPALA BIDANG PENGELOLAAN SISTEM**  
**INFORMASI PELAYANAN PUBLIK**  
**PADA**  
**PENDAMPINGAN INTENSIF**  
**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI**  
**PELAYANAN PUBLIK (SIPP) DAN SISTEM**  
**PENGELOLAAN PENGADUAN**  
**PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) -**  
**LAPOR**

**JAKARTA, 2 MEI 2019**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
Selamat Pagi dan  
Salam Sejahtera Bagi Kita Semua,

Yang terhormat:

- Sekretaris Deputy Bidang Pelayanan Publik;
- Sekretaris Daerah Prov/Kab/Kota yang hadir;
- Bapak/Ibu Pejabat Perwakilan Provinsi/Kab/Kota yang Kami hormati.

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Taala, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan karunia serta kesehatan kepada kita semua sehingga dapat hadir pada Pendampingan Intensif Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) dan SP4N-LAPOR.

Sebelum melaksanakan kegiatan ini, perkenankanlah kami menyampaikan laporan kegiatan, sebagai berikut:

1. Acara ini bertujuan untuk memfasilitasi pemerintah daerah yang belum memahami serta mengelola Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)-LAPOR Versi 3.0. Acara pendampingan Intensif di Hotel Grand Sahid Jaya ini akan berlangsung sampai sore hari.
2. Kegiatan ini merupakan kegiatan batch kedua pendampingan intensif untuk instansi yang belum terhubung, dimana kegiatan pertama telah dilaksanakan di Trans Resort, Bali.
3. Acara ini dihadiri oleh teman-teman perwakilan kab/kota, dimana ada 1 petugas pengelola SP4N LAPOR dan 1 orang pengelola SIPP dari tiap kabupaten/kota yang nantinya akan menyampaikan hasil tindak lanjut dari kegiatan ini ke Instansi masing-masing.
4. Pada acara pendampingan intensif ini, kegiatan akan kita laksanakan dengan dua agenda yaitu **penyampaian kebijakan umum** dan **bimbingan teknis**. Penyampaian kebijakan umum akan disampaikan oleh Kepala Bidang Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Kedeputan Pelayanan Publik Kementerian PANRB, dan Bimbingan Teknis akan langsung dipandu oleh Kepala Subbidang SIPP dan Kepala Bidang SP4N.

5. Pelaksanaan bimbingan teknis sistem aplikasi SIPP dan LAPOR Versi 3.0 dirasa perlu mengingat banyak pengembangan tampilan dan fitur baru di dalam aplikasi yang belum diketahui oleh pengguna aplikasi yaitu organisasi penyelenggara pelayanan publik.
6. Perlu pula kami menginformasikan bahwa pada saat ini Kementerian PANRB sedang melakukan proses percepatan untuk LAPOR! Sebagai aplikasi umum atau aplikasi berbagai pakai sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Selain poin-poin yang sudah saya sampaikan tadi, tidak lupa kami mengucapkan terimakasih kepada pembina dan penanggungjawab pengelolaan SIPP dan SP4N-LAPOR di daerah untuk dukungan dan komitmen tercapainya keefektifan penyelenggaraan kegiatan pendampingan intensif ini.

Demikian laporan yang dapat kami sampaikan. Selanjutnya kami mohon Sekretaris Deputy Pelayanan Publik untuk memberikan arahan terkait pencapaian tujuan kegiatan kita hari ini.

Semoga Allah Subhanahuwataala, Tuhan Yang Maha Kuasa, senantiasa memberikan perlindungan, bimbingan, dan kekuatan kepada kita secara terus-menerus dan berkelanjutan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Sekian, Terimakasih.